

SATISFACTION WITH REMOTE LEARNING – PROBLEMS, CHALLENGES AND RECOMMENDATIONS FOR HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS – REVIEW OF THE MONOGRAPH ENTITLED SATISFACTION WITH REMOTE LEARNING – PROBLEMS, CHALLENGES AND RECOMMENDATIONS FOR HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS BY A. BĘCZKOWSKA, R. SKROBACKI AND J. FLICIŃSKA-TURKIEWICZ (TYGIEL SCIENTIFIC PUBLISHING HOUSE, LUBLIN 2023)

SATYSFAKCJA Z NAUKI ZDALNEJ – PROBLEMY, WYZWANIA I REKOMENDACJE DLA UCZELNI WYŻSZYCH – RECENZJA MONOGRAFII PT. SATYSFAKCJA Z NAUKI ZDALNEJ – PROBLEMY, WYZWANIA I REKOMENDACJE DLA UCZELNI WYŻSZYCH AUTORSTWA A. BĘCZKOWSKIEJ, R. SKROBACKIEGO I J. FLICIŃSKIEJ-TURKIEWICZ (WYDAWNICTWO NAUKOWE TYGIEL, LUBLIN 2023)

Agnieszka Roguska ^{1,A-F}

¹Faculty of Social Sciences, Institute of Pedagogy, University of Siedlce, Poland
¹Wydział Nauk Społecznych, Instytut Pedagogiki, Uniwersytet w Siedlcach, Polska

Roguska, A.(2024). Satisfaction with Remote Learning - Problems, Challenges and Recommendations for Higher Education Institutions - Review of the Monograph entitled Satisfaction with Remote Learning - Problems, Challenges and Recommendations for Higher Education Institutions by A. Bęczkowska, R. Skrobacki and J. Flicińska-Turkiewicz (TYGIEL Scientific Publishing House, Lublin 2023)/Satysfakcja z nauki zdalnej – problemy, wyzwania i rekomendacje dla uczelni wyższych – recenzja Monografii pt. Satysfakcja z nauki zdalnej – problemy, wyzwania i rekomendacje dla uczelni wyższych autorstwa A. Bęczkowskiej, R. Skrobackiego i J. Flicińskiej-Turkiewicz (Wydawnictwo Naukowe TYGIEL, Lublin 2023 r.), Social Dissertations/Rozprawy Społeczne, 18(1), 363-366 <https://doi.org/10.29316/rs/188102>

Authors' contribution
Wkład autorów:
A. Study design/planning
zaplanowanie badań
B. Data collection/entry
zebranie danych
C. Data analysis/statistics
dane – analiza i statystyki
D. Data interpretation
interpretacja danych
E. Preparation of manuscript
przygotowanie artykułu
F. Literature analysis/search
wyszukiwanie i analiza literatury
G. Funds collection
zebranie funduszy

Tables / Tabele: 0
Figures / Ryciny: 0
References / Literatura: 0
Submitted: 27.04.2024
Accepted: 29.04.2024

Review

The monograph *Satysfakcja z nauki zdalnej – problemy, wyzwania i rekomendacje dla uczelni wyższych [Satisfaction with Remote Learning – Problems, Challenges and Recommendations for Higher Education Institutions]* by A. Bęczkowska, R. Skrobacki and J. Flicińska-Turkiewicz (Wydawnictwo Naukowe TYGIEL, Lublin, 2023) explores themes embedded within the contemporary narrative concerning the state of education and learning, the future of higher education institutions in the aftermath of the COVID-19 pandemic, new forms of communication between learners and teachers, nurturing relationships, and concern for the mental state of all subjects of the education sector. The American

Recenzja

Monografia pt. *Satysfakcja z nauki zdalnej – problemy, wyzwania i rekomendacje dla uczelni wyższych* autorstwa A. Bęczkowskiej, R. Skrobackiego i J. Flicińskiej-Turkiewicz (Wydawnictwo Naukowe TYGIEL, Lublin 2023) odsłania wątki, które wpisują się w narrację współczesnego świata dotyczącą m. in. kondycji nauki, przyszłości uczelni po pandemii Covid-19, nowych form komunikowania się uczących z nauczającymi, dbałości o relacje, troski o stan psychiczny wszystkich podmiotów edukacji. Amerykański pisarz, satyryk i humorysta – Mark Twain twierdził, że cywilizacja to niekończący się ciąg potrzeb, których nie potrzebujemy. Paradoksalnie, gdyby nie pandemia, nie byłoby potrzeby natychmiastowego

Address for correspondence: Agnieszka Roguska, Wydział Nauk Społecznych, Instytut Pedagogiki, Uniwersytet w Siedlcach, Żytnia 39, 08-110, Siedlce, Polska; email: rogag@wp.pl, ORCID: 0000-0001-9181-1500

Copyright by: John Paul II University in Białą Podlaska, Agnieszka Roguska.

This is an Open Access Journal, all articles are distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-Noncommercial-No Derivatives 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0). License (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>)

writer, satirist and humourist Mark Twain believed that civilisation is the limitless multiplication of unnecessary necessities. In a twist of fate, without the pandemic, there would have been no need for an immediate shift to remote learning and no new distance learning avenues would have opened up at such a rapid pace. Over time, it has become part of the academic landscape as well as education at various levels, including in-school and out-of-school learning. Polish political activist and philosopher Maria Szyszkowska believes that the civilisation of abundance is being wrongly correlated with an era of happiness. In order to be happy, considering subjective conditions and individual characteristics, one needs to be in touch with other people, rather than with things. At the same time, civilisation is inextricably linked with technology. As authors note in their paper: "The COVID-19 pandemic can be viewed as a catalyst for change in the field of remote learning and schooling."

The monograph comprises an introduction, three chapters (detailing theory, methodology and research), as well as conclusions. There are no issues or concerns regarding the layout and organisation of content. I would suggest taking into consideration changing the work's title to: *Nauka zdalna – wyzwania i rekomendacje dla uczelni wyższych* [*Remote Learning – Challenges and Recommendations for Higher Education Institutions*] since the original title makes it seem like a paper, rather than a monograph. The term *challenges* encompasses a number of other areas, including issues, satisfaction and obstacles. The focus on satisfaction with remote education can be communicated in the introduction, since it is highly visible in the part concerning the research questions. I leave it for the Authors' consideration. In item 1.2.4. Factors connected with relationships, the sentence seems incomplete, with missing information as to whom and what it concerns, and what are the factors. The same issues occur in item 3.1.4.1. Students' ability to engage in terms of time and resources, with missing information on the resources in question. The same can be said of the next item.

The introduction raises some concern, as it goes more into the historical catalysts for rapid change, as

przechodzenia na naukę zdalną i nie otwierałyby się nowe możliwości zdalnego nauczania w takim tempie. Z czasem wpisuje się ona w krajobraz nie tylko akademicki ale także szkolnictwa na różnych poziomach i szczeblach, nauki szkolnej i pozaszkolnej. Maria Szyszkowska – polska działaczka polityczna i filozof uważa, że cywilizacja dostatku dóbr materialnych błędnie jest kojarzona z czasem szczęśliwości. Żeby być szczęśliwym, uwzględniając warunki subiektywne i cechy indywidualne, niezbędny jest kontakt z drugim człowiekiem, a nie z rzeczami. Cywilizacja to nieodłączna siostra technologii. Autorzy w tekście zaznaczają: „Pandemię COVID-19 można traktować jako katalizator przeobrażeń w obszarze kształcenia zdalnego.”

Monografia składa się z wprowadzenia, trzech rozdziałów (teoretycznego, metodologicznego i badawczego) oraz podsumowania. Sam układ i rozkład treści nie budzi zastrzeżeń. Proponuję rozważyć zmianę tytułu na: *Nauka zdalna – wyzwania i rekomendacje dla uczelni wyższych*. Tytuł w oryginale bardziej brzmi jak artykuł a nie monografia. Samo określenie wyzwania jest pojemne i mieści inne oznaczenia typu problemy, satysfakcja, bariery. O skupieniu się na satysfakcji z edukacji zdalnej można poinformować we wprowadzeniu a co i tak jest wyeksponowane w samych problemach badawczych. Pozostawiam to do rozważania samym Autorom. W p. 1.2.4. Czynniki związane z relacjami – brakuje dokończenia zdania z kim lub wobec kogo, czego oraz czynniki odnośnie czego? Następnie w p. 3.1.4.1. Możliwość zaangażowania się studentów na gruncie czasu i zasobów (jakich?, czego dotyczących?) – podobnie punkt następny.

Wprowadzenie budzi pewien niepokój, ponieważ więcej traktuje o chociażby historycznych, jak to ujął Autor/rzy katalizatorów szybkich zmian niż swego rodzaju wprowadzenia w podejmowaną problematykę. Dobrze jest zarysować szerszy kontekst zagadnienia, ale trzeba robić to bardzo umiejętnie i nie oddalać się za bardzo od tematu. Ważnym jest, żeby ogólne stwierdzenia we wprowadzeniu nie były zbyt odległe od tego, o czym się pisze. Można odwołać się do głównej tezy czy rozumienia

the author(s) put it, rather than providing some kind of introduction to the issues at hand. While it might be a good idea to highlight the broader context, it needs to be done in a skillful way, without departing too far from the main topic. The key challenge is to make the general statements included in the introduction relevant enough to the subject matter at hand. It could be a reference to the main hypothesis or the understanding of the key term, then focus the entire introduction around it. It could also be used to make the reader curious and raise some doubts to convince them to continue reading. In the theoretical deliberations, it would be worthwhile to refer to Jacek Pyżalski's *Edukacja w czasach pandemii wirusa COVID-19 [Education During the COVID-19 Pandemic]*, which is available online. In the 'Works Cited' section, I could not find a reference to J. Cayanus & M. Martin (2008), even though that work was mentioned in the text.

The main purpose comprises several elements linked with the conjunction 'oraz' ['and']. It might have been a good idea to highlight a single main purpose and provide an explanation, as well as the outcomes of the overarching goal. As of now, it says: "The proposed *main purpose* of this study is to identify the factors that determine students' and lecturers' satisfaction with remote learning at GSW Milenium and to provide recommendations for students, lecturers, administrative staff and university managers based on these factors."

In the study part of the monograph, the authors use variables - they should have been defined and indicated in the table of contents and in the methodology section.

What is more, the title mentions recommendations, which could have been listed in the conclusions to the monograph. Please refer for example to: J. Pyżalski & N. Walter, *Edukacja zdalna w czasie pandemii COVID-19 w Polsce – mapa głównych szans i zagrożeń. Przegląd i omówienie wyników najważniejszych badań związanych z kryzysową edukacją zdalną w Polsce* – available online.

I consider *Satysfakcja z nauki zdalnej – problemy, wyzwania i rekomendacje dla uczelni wyższych* to be an interesting and needed publication. This monograph should be studied by educators, sociologists, scholars

głównego pojęcia i wokół tego zbudować cały wstęp. Można także pokusić się o to, żeby we wprowadzeniu zasiać w czytelniku pewną wątpliwość, zachęcając go do dalszego studiowania tekstu. W dywagacjach teoretycznych warto odwołać się do pozycji Jacka Pyżalskiego (red.) *Edukacja w czasach pandemii wirusa COVID-19* – do pobrania online. Brakuje w bibliografii odniesienia do J. Cayanus & M. Martin (2008), choć w tekście jest o nich mowa.

Cel główny składa się aż z kilku części połączonych spójnikiem „oraz”. Można wyszczególnić jeden cel główny i uzasadnienie, ewentualnie wynikowe celu nadrzędnego. W obecnej wersji brzmi on tak: „Zaproponowanym celem głównym niniejszej publikacji jest identyfikacja czynników rozstrzygających o satysfakcji z nauki zdalnej studentów oraz wykładowców GSW Milenium oraz stworzenie w oparciu o te przesłanki rekomendacji dla studentów, wykładowców, pracowników administracyjnych oraz osób zarządzających uczelnią.”

W części badawczej pracy Autorzy wykorzystują zmienne, zatem może warto je zdefiniować i zaznaczyć ich obecność w samym spisie treści w części metodologicznej.

W tytule są rekomendacje, zatem może warto je wyszczególnić w części końcowej monografii. Można podpatrzeć, jak zrobili to: J. Pyżalski i N. Walter, *Edukacja zdalna w czasie pandemii COVID-19 w Polsce – mapa głównych szans i zagrożeń. Przegląd i omówienie wyników najważniejszych badań związanych z kryzysową edukacją zdalną w Polsce* – pozycja dostępna online.

Publikację *Satysfakcja z nauki zdalnej – problemy, wyzwania i rekomendacje dla uczelni wyższych* oceniam jako potrzebną i ciekawą poznawczo. Z monografią tą powinni się zapoznać pedagodzy, socjolodzy, akademicy i nauczyciele mający kontakt z edukacją zdalną oraz chcący poznać specyfikę rzeczywistości edukacyjnej online. Rekomenduję do publikacji tę interesująco poznawczo monografię, pokładając nadzieję, iż przyczyni się ona do jeszcze lepszego zrozumienia procesu edukacji zdalnej lub wykorzystywania jej elementów w uczeniu i nauczaniu. Cenną wartością w publikacji jest odwołanie

and teachers who are exposed to remote education and want to learn more about the specifics of the online education landscape. I recommend this engaging monograph for publication in the hope that it will contribute to an even better understanding of the process of remote education or the use of its elements in teaching and learning. One of the key valuable aspects of this publication are references to studies on remote education carried out in other countries, including Singapore, India, Spain, the United States and Poland. I found it interesting that the authors noted the need to foster motivation in lecturers and students and seek ways to keep them focused and interested in the process of remote communication.

As for the scientific approach, the research part referred to a five-degree Likert scale, the Cronbach Alpha index, and the value of the r-Spearman correlation coefficient. In addition, the authors carried out an analysis of the differences between the index levels of the first and second student surveys using the Mann-Whitney U test. They also referred to numerous authors, including J. Cayanus & M. Martin; I. M. K. Ho, K. Y. Cheong & A. Weldon, K. M. Sheldon, J. C. Hilpert and others. The findings raised questions about the skills of lecturers, including a lack of specific remote education training in the early stages of the pandemic, issues with rapport, as well as technical problems such as organisation issues, work from home, inadequate equipment, camera and connection issues.

Education is a relationship that is fostered by means of communication – during the pandemic, that communication was mediated by devices. The monograph highlights the issue of satisfaction and presents findings concerning the factors influencing student and lecturer satisfaction with remote learning using the example of an existing higher education institution. The publication can also serve as a reflection upon the broadly understood education of the future, epitomised in the words of Ryszard Kapuściński's *Lapidarium*: "Upon encountering an obstacle that one cannot destroy - one begins to destroy themselves."

się do wiele badań dotyczących edukacji zdalnej, m. in. w takich krajach, jak: Singapur, Indie, Hiszpania, Ameryka, Polska. Ciekawe było zauważenie potrzeby budowania w wykładowcach i studentach motywacji oraz poszukiwania utrzymania uwagi/zainteresowania podczas zdalnego komunikowania się.

Oдноśnie warsztatu naukowego, w części badawczej odniesiono się do 5-cio stopniowej skali Likerta, badano wskaźnik Cronbach Alfa, wartość współczynnika korelacji r-Spearmana. Zrealizowano ponadto analizę różnic między poziomem indeksu w pierwszym i drugim badaniu studentów z wykorzystaniem testu U Manna-Whitney'a. Powołano się na takich autorów, jak: J. Cayanus & M. Martin; I. M. K. Ho, K. Y. Cheong & A. Weldon, K. M. Sheldon, J. C. Hilpert i innych. W wyniku badań podniesiono kwestię kompetencji wykładowców, m.in. braku przeszkolenia na początkowych etapach pandemii do prowadzenia zajęć zdalnych, kwestii relacyjnych oraz problemów natury technicznej typu: kwestie organizacyjne, praca w trybie home office, słaby sprzęt, kłopoty z kamerą i dostępem do Internetu.

Edukacja jest relacją, budowaną w kontakcie – w czasie pandemii głównie za pośrednictwem urzędzeń. Monografia uwypukla zagadnienie satysfakcji oraz przedstawia badania dotyczące czynników wpływających na poziom satysfakcji studentów i wykładowców z nauczania zdalnego na przykładzie funkcjonowania ośrodka akademickiego. Publikacja może być także namysłem z poziomu szeroko rozumianej edukacji przyszłości, uobecnionej w słowach Ryszarda Kapuścińskiego w *Lapidarium*: „Człowiek napotkawszy przeszkodę, której nie może zniszczyć – zaczyna niszczyć sam siebie”.